

Gedragscode Stichting POLKA – Centrum voor Poolse Vrouwen

Vrijwilligers zijn een essentieel en onmisbaar onderdeel van onze organisatie. Het is dankzij de vrijwilligers dat Stichting POLKA zo'n uitgebreid programma aan activiteiten en projecten kan bieden. Hun enthousiasme en betrokkenheid maakt hen de motor van onze organisatie.

Tegelijkertijd zijn de vrijwilligers ook ambassadeurs en een visitekaartje van de Stichting en vergroten de betrokkenheid van de omgeving (inwoners van onze stad en deelnemers aan onze activiteiten) met onze missie en doelstellingen.

Het is van groot belang dat het vrijwilligerswerk op een goede manier en veilig uitgevoerd wordt. Stichting POLKA verwacht van vrijwilligers loyaliteit jegens hun organisatie en het is belangrijk dat vrijwilligers zich in de omgang met medewerkers, mede-vrijwilligers en deelnemers van onze activiteiten correct opstellen. Om dit te waarborgen is deze gedragscode opgesteld. De gedragscode bestaat uit regels over de wijze waarop vrijwilligers zich behoren te gedragen. De gedragscode maakt deel uit van het algemene beleid van de organisatie.

1. Respect voor elkaar

De basisnorm voor onderlinge bejegening en communicatie is: behandel de ander, zoals jezelf behandeld wilt worden.

- Wij accepteren elkaar zoals we zijn, werken samen en staan open voor nieuwe collega's.
- Wij respecteren elkaars levensovertuiging, maatschappelijke positie, etnische afkomst, seksuele identiteit en het uiterlijk van collega's en deelnemers van onze activiteiten.
- Dit respect geldt ook voor bezittingen van een ander.
- Wij komen de afspraken na.
- Bij verhindering zullen we dit tijdig vermelden (bij projectuitvoering/ taakuitvoering minimaal 24 uur van te voren).
- Wanneer je iets dwarszit, bespreek dit met de ander.
- Praat niet over elkaar, maar met elkaar.
- Is de drempel te hoog om dat rechtstreeks te doen, vraag dan een 'derde' (cluster coördinator, vrijwilligerscoördinator of algemeen coördinator) om advies.
- Vrijwilligers treden deelnemers van de activiteiten op gepaste wijze tegemoet.

2. Loyaliteit

- Vrijwilligers dragen zorg voor de goede naam van de Stichting en haar waardige vertegenwoordiging en er niet tegen optreden zowel tijdens de samenwerking als na de beëindiging ervan. Wij vragen van de vrijwilligers dat ze de visie van Stichting POLKA onderschrijven en dat ze ook tegenover derden loyaal aan de Stichting en een visitekaartje van de organisatie zijn.

3. Werken volgens normen en waarden

- Vrijwilligers dienen integriteit te tonen; dat wil zeggen dat de vrijwilligers eerlijk en oprecht zijn (zeggen wat ze doen en doen wat ze zeggen) en integer

handelen. Dat betekent dat zij de taken binnen hun functies zorgvuldig en volgens de geldende normen en waarden uitvoeren.

- Vrijwilligers respecteren de privacy van hun collega's en deelnemers van de activiteiten die door POLKA georganiseerd worden.

4. Respect voor de eigenheid van de anderen

Dit betekent dat de volgende zaken niet zijn toegestaan:

- Gedrag dat in woord of daad agressief van aard of intentie is
- Pesten
- Machtsmisbruik
- (Seksuele) intimidatie
- Discriminerend gedrag.

5. Geen fysiek of verbaal geweld gebruiken

- Vrijwilligers gebruiken op geen enkele wijze fysiek, mentale of verbale geweld.
- Vrijwilligers schelden geen activiteiten deelnemers, collega-vrijwilligers, stagiaires en professionals uit.

6. Gedrag is bespreekbaar

- Pesten op het werk en alle vormen van grensoverschrijdend gedrag vinden wij ontoelaatbaar. In zowel de contacten met deelnemers als met collega vrijwilligers moet dit voorkomen worden. In het geval van drempelvrees na signalering kan altijd de coördinator om advies worden gevraagd.
- Bij een meningsverschil of conflict - of onduidelijkheid over wie, wat, waarom en wanneer heeft gedaan of nagelaten – is er ruimte voor hoor en wederhoor.
- Conflicten worden niet toegedekt. Wel wordt verwacht dat vrijwilligers eerst binnen de Stichting, met collega vrijwilligers én direct coördinator, de dialoog aangaan en hun bevindingen bespreken. Indien de vrijwilliger en zijn/haar coördinator over de interpretatie van de gedragscode van mening verschillen, kunnen zij daarover in gesprek gaan met de directie (algemeen coördinator) of een, door de Stichting toegewezen, vertrouwenspersoon.

7. Bedrijfseigendommen

- Vrijwilligers dienen het eigendom van de organisatie te beschermen en het zorgvuldig om te gaan, inclusief het intellectuele eigendom van de organisatie.
- Na het einde van de samenwerking is de vrijwilliger verplicht om alle materialen, informatie en andere materialen die verband houden met de activiteiten van de organisatie over te dragen aan de clustercoördinator en deze van hun elektronische apparaten te verwijderen.

8. Geheimhouding

- Vrijwilligers hebben plicht om zich te onthouden van mededelingen aan derden omtrent zaken die hem/haar uit zijn/haar positie als vrijwilliger bekend geworden zijn, zowel over (het bestuur van) de Stichting, haar medewerkers als de mede-vrijwilligers en activiteiten deelnemers. Deze verplichting geldt ook na beëindiging van de vrijwilligersovereenkomst.

9. Communicatie

BIJLAGE III

- Om ervoor te zorgen dat alle berichtgeving naar buiten correct en eenduidig is, verwijzen vrijwilligers van POLKA, journalisten en persmedewerkers per direct door naar de algemeen coördinator.
- De vrijwilligers doen geen uitlatingen op social media, die het imago van Stichting POLKA kunnen beschadigen.

10. Respect voor elkaars privacy

- Vrijwilligers gaan op een vertrouwelijke wijze om met persoonlijke gegevens en informatie van andere vrijwilligers en medewerkers van POLKA en hun deelnemers. De regels hiertoe zijn vastgelegd in de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).
- Bij het gebruik van sociaal media zijn alle vrijwilligers zich ervan bewust dat zij deelnemers en collega's niet in diskrediet brengen. Het zonder toestemming plaatsen van persoonsgegevens (waaronder afbeeldingen) van deelnemers en collega's op sociaal media is niet toegestaan.

11. Zorg voor veiligheid, gezondheid en welzijn

- Vrijwilligers mogen de gezondheid van deelnemers en collega-vrijwilligers niet nadelig beïnvloeden. Roken gebeurt niet in het gebouw waar de activiteiten van de Stichting uitgevoerd worden.
- Het gebruik van alcohol en drugs is tijdens of voorafgaand aan het vrijwilligerswerk niet toegestaan. De effecten van het gebruik van alcohol en drugs in eigen tijd mogen niet zichtbaar en merkbaar zijn tijdens het werk.

12. Misstanden melden

- Vrijwilligers dienen misstanden te melden. De positie van de vrijwilliger zal door deze melding niet in gevaar komen. Zoveel mogelijk dienen meldingen of vermoedens van overtredingen in eerste instantie met de directe coördinator worden besproken.
- Wanneer het onduidelijk is of er sprake is van een misstand of waar je de misstand moet melden dan kun je het beste gaan praten met een vertrouwenspersoon.